

Số: /BC-STTTT

Lạng Sơn, ngày 22 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Sở Thông tin và Truyền thông nhận được Công văn số 2083/SKHĐT-ĐKKD ngày 17/8/2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc báo cáo kết quả thực hiện hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và đề xuất Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2024, giai đoạn 2024-2026 theo quy định tại Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26/8/2021 của Chính phủ. Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Sở Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo các cơ quan báo chí, phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố, Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thông các huyện, thành phố tập trung tuyên truyền, phổ biến đầy đủ và kịp thời các văn bản QPPL, các kế hoạch triển khai công tác hỗ trợ cho doanh nghiệp nhỏ và vừa theo nội dung của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017 và Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26/8/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; các kế hoạch của UBND tỉnh về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn trên các phương tiện truyền thông. Đồng thời, Sở cũng tuyên truyền phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan các văn bản QPPL về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa do Trung ương và tỉnh ban hành.

Thực hiện niêm yết công khai 100% TTHC đang có hiệu lực thi hành trên bảng niêm yết tại trụ sở cơ quan, trên trang thông tin điện tử của Sở có địa chỉ là https://stttt.langson.gov.vn/page_tthc và cung cấp cho Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh nội dung 37 TTHC và các biểu mẫu kèm theo từng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để niêm yết tại Trung Tâm PVHCC tỉnh giúp cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu và thực hiện TTHC thuận tiện.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Nâng cao năng lực cho các cơ quan và người thực hiện công tác hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa

Trang thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông được tích hợp trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh đã đăng tải nhiều văn bản QPPL có nội dung tuyên truyền các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, Chính phủ và của tỉnh tỉnh... phản ánh kịp thời các hoạt động phát triển kinh tế - xã hội.

- Trên Trang thông tin điện tử của Sở đã có đường link kết nối đến Hệ thống tiếp nhận, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo các cơ quan báo chí, phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố tập trung tuyên truyền, phổ biến đầy đủ và kịp thời các văn bản, kế hoạch triển khai công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp theo Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017 và Nghị định số 80/2021/NĐ-CP của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

2. Kết quả đạt được

- Tại Quyết định số 337/QĐ-BTTTT ngày 26/3/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông Phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số (Chương trình), theo đó đã đưa ra Danh mục các nhóm nền tảng số mà các doanh nghiệp nhỏ và vừa cần cho quá trình chuyển đổi số, bao gồm các lĩnh vực: Lĩnh vực Quản trị và nghiệp vụ (gồm: nhóm nền tảng quản trị tổng thể doanh nghiệp; nhóm nền tảng dịch vụ kế toán, tài chính; nhóm nền tảng thanh toán trực tuyến; nhóm nền tảng nhân sự, tổ chức); lĩnh vực Khách hàng và thị trường (bao gồm: nhóm nền tảng quảng cáo, tiếp thị trực tuyến; nhóm nền tảng chăm sóc khách hàng); lĩnh vực Hạ tầng công nghệ và an ninh mạng (bao gồm: nhóm nền tảng an toàn, an ninh mạng; nhóm nền tảng hạ tầng công nghệ); lĩnh vực nghiệp vụ chuyên ngành (bao gồm: nhóm nền tảng nhà hàng, cửa hàng; nhóm nền tảng khách sạn, điểm vui chơi). Các nền tảng số được lựa chọn sẽ được đưa vào Danh sách các nền tảng số tham gia Chương trình và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử: <http://smedx.vn> và <http://smedx.mic.gov.vn> để cung cấp kiến thức, tài liệu về chuyển đổi số doanh nghiệp; là đầu mối cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa đăng ký tham gia Chương trình và sử dụng các nền tảng số của Chương trình, đồng thời cũng là sàn giao dịch hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

- Hỗ trợ thực hiện triển khai các nền tảng số để áp dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa gồm: Nền tảng Quản trị doanh nghiệp hợp nhất: (gồm tập hợp các giải pháp công nghệ: Quản trị điều hành, quản trị nhân sự, Kế toán - tài chính, ...); Nền tảng số chuyển đổi số dành cho doanh nghiệp OneSME (Gồm Viễn thông, CNTT, Quản trị doanh nghiệp, Giao dịch điện tử, các giải pháp chuyên ngành cho Y tế, Giáo dục, Nông nghiệp, Dược phẩm, Logistic, Bán lẻ, Quản lý khách sạn...).

- Triển khai xây dựng Cổng thông tin điện tử hỗ trợ doanh nghiệp từ năm 2017 (địa chỉ <http://dnls.langson.gov.vn>), thường xuyên cập nhật, cung cấp thông tin kịp thời nhằm hỗ trợ doanh nghiệp có thể khai thác, nắm bắt thông tin về chủ trương, cơ chế chính sách của chính quyền và các thông tin khác liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp, tra cứu thông tin theo các tiêu chí khác nhau thuận tiện cho các doanh nghiệp tìm kiếm thông tin như: Các cơ chế chính sách, dự án, gói thầu...

- Phối hợp với Công an tỉnh triển khai kết nối thành công cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và cung cấp dịch vụ “xác thực thông tin công dân”. Việc

triển khai kết nối thành công với CSDLQG về dân cư để khai thác các dịch vụ xác nhận số định danh cá nhân; thông tin hộ gia đình; tra cứu thông tin cá nhân; giúp người dân, doanh nghiệp không phải cung cấp các hồ sơ, giấy tờ cá nhân đã có trên CSDLQG về dân cư.

- Triển khai Trung tâm thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh (IOC): Trung tâm IOC cập nhật số liệu theo thời gian thực từ các nền tảng số qua đó phân tích số liệu, theo dõi, so sánh số liệu của các huyện, thành phố, các sở, ban, ngành để kịp thời chỉ đạo điều hành với 9 nội dung: phát triển kinh tế - xã hội, văn bản điều hành điện tử, dịch vụ hành chính công, giám sát an toàn giao thông, thông tin báo chí trên mạng, an toàn thông tin, hệ thống giáo dục, thông tin du lịch, trả lời các kiến nghị của người dân và doanh nghiệp...

- Triển khai Nền tảng trợ lý ảo (Chatbot) hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC. Đến nay đã có trên 32.000 lượt hỏi - trả lời, độ chính xác khoảng 90%. Triển khai Trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức tra cứu văn bản quy phạm pháp luật, đến nay có khoảng 50.000 số lượt truy cập (sử dụng) trợ lý ảo, khoảng 2.500 tài khoản đăng ký, độ chính xác khoảng 80%.

- Nền tảng cửa khẩu số đã được xây dựng và chính thức đi vào vận hành từ 21/02/2022. Đến nay, 100% các doanh nghiệp đã khai báo trực tuyến trên Nền tảng cửa khẩu số trước khi phương tiện đến cửa khẩu quốc tế Hữu Nghị, cửa khẩu Tân Thanh và được xử lý trên Nền tảng cửa khẩu số. Số doanh nghiệp khai báo thông tin trực tuyến trên Nền tảng cửa khẩu số.

- Thực hiện phát động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh tại Hội nghị giao ban 6 tháng đầu năm 2023, Sở đã chỉ đạo các doanh nghiệp triển khai cấp miễn phí chữ ký số công cộng và cử nhân viên hỗ trợ cài đặt, hướng dẫn sử dụng chữ ký số cho người dân và doanh nghiệp tại Trung tâm PVHCC tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của các huyện, thành phố.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các Nghị quyết, Quyết định của Chính phủ, các Quyết định, Kế hoạch của UBND tỉnh liên quan đến hỗ trợ DNNVV qua hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice, hòm thư công vụ...; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở và các hình thức khác.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các thông tin về lĩnh vực Thông tin và truyền thông liên quan đến doanh nghiệp, nhất là các quy định về giải quyết TTHC đối với người dân và doanh nghiệp nhằm cải thiện môi trường kinh doanh.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trong toàn thể cán bộ, công chức, cộng đồng doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của việc triển khai Luật hỗ trợ DNNVV phát triển doanh nghiệp; đặc biệt tuyên truyền về những rủi ro khi hoạt động kinh doanh cá thể và lợi ích, quyền lợi khi thành lập doanh nghiệp, nhằm khuyến khích các hộ kinh doanh cá thể chuyển sang hoạt động theo mô hình doanh nghiệp.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa của Sở Thông tin và Truyền thông, kính gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CDS_(DAQ).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Hùng