

Số: 697/TB-CT

Lạng Sơn, ngày 19 tháng 5 năm 2023

## THÔNG BÁO

**Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp của Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp như sau:

### 1. Số điện thoại đường dây nóng

- Số điện thoại di động của Cục trưởng Cục Thuế: 0904.254.718
- Số điện thoại cố định Phòng Kiểm tra nội bộ: 02053.716.846
- Số điện thoại cố định Phòng Tổ chức cán bộ: 02053.870.284

### 2. Hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin

Địa chỉ hộp thư: [baotin.lso@gdt.gov.vn](mailto:baotin.lso@gdt.gov.vn)

### 3. Thời gian tiếp nhận thông tin

- Đối với số điện thoại di động của Cục trưởng Cục Thuế: 24/24 giờ các ngày trong tuần
- Đối với số điện thoại cố định: Trong giờ làm việc các ngày trong tuần.
- + Buổi sáng từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút
- + Buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ

### 4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, chậm trễ, không thực hiện, thực hiện không đúng quy định, hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của công chức, lao động.
- Những quy định của pháp luật, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý Nhà nước của Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn không phù hợp với văn bản pháp luật của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, không phù hợp với tình hình thực tiễn.

### 5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thể hiện dưới dạng tin nhắn văn bản, chữ tiếng việt có dấu hoặc gọi điện trực tiếp.
- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng, thuộc thẩm quyền giải quyết của Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn.

6. Giao Văn phòng thông báo, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn tại trụ sở cơ quan, trên trang thông tin điện tử Cục Thuế để người dân và doanh nghiệp được biết.

Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn trân trọng thông báo./.

**Nơi nhận:**

- Tổng cục Thuế (B/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Các Sở, Ban, Ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố L.Sơn;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Lạng Sơn;
- Lãnh đạo Cục Thuế;
- Các phòng, Chi cục Thuế;
- Lưu: VT, TCCB, KTNB.

**CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Văn Điều**