

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị phân tích kết quả Chỉ số Quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2022

Ngày 26/5/2023, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị trực tuyến phân tích kết quả Chỉ số Quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2022. Tham dự Hội nghị tại điểm cầu tỉnh có đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, chủ trì Hội nghị, đồng chí Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh; đại diện Lãnh đạo: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh, Bưu điện tỉnh, Công ty Điện lực Lạng Sơn, các sở, ban, ngành, Báo Lạng Sơn, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; thành viên Tổ Thư ký Cải cách hành chính tỉnh; tại điểm cầu cấp huyện, cấp xã có đại diện Lãnh đạo: Thường trực huyện uỷ, thành uỷ, HĐND, UBND, lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện, cấp xã, lãnh đạo các cơ quan có liên quan và công chức trực tiếp tham mưu công tác cải cách hành chính

Sau khi nghe Lãnh đạo Sở Nội vụ báo cáo phân tích Chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX của tỉnh năm 2022, các tham luận và ý kiến phát biểu tại Hội nghị, đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

Hội nghị phân tích kết quả 3 Chỉ số nêu trên là Hội nghị rất quan trọng để đánh giá chất lượng quản lý, chỉ đạo, điều hành, chất lượng phục vụ người dân, từ đó góp phần xây dựng chính quyền kiến tạo, liêm chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống Nhân dân.

Trong năm 2022, công tác cải cách hành chính (CCHC) đã nhận được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Tỉnh uỷ, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, sự vào cuộc của các cấp, các ngành và Nhân dân trên địa bàn tỉnh; công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện quyết liệt, cải cách thể chế có nhiều chuyển biến tích cực, cải cách thủ tục hành chính (TTHC) có nhiều điểm mới, như: chỉ số về công tác chỉ đạo điều hành CCHC xếp hạng 10/63 tỉnh, thành phố, tăng 14 bậc so với năm 2021; chỉ số cải cách thủ tục hành chính xếp hạng 28/63 tỉnh, thành phố, tăng 14 bậc so với năm 2021... Tuy nhiên, nhìn chung các chỉ số PAPI, SIPAS, PARINDEX của tỉnh năm 2022 đều giảm về điểm số và thứ hạng, trong đó có

những chỉ số, chỉ số thành phần nằm trong nhóm các tỉnh thấp nhất cả nước: chỉ số PAPI đạt 43,85 điểm, xếp hạng 13/63 tỉnh, thành phố, giảm 1,99 điểm và giảm 9 bậc so với năm 2021; chỉ số SIPAS đạt 75,44%, xếp hạng 59/63 tỉnh, thành phố, giảm 11,63% và giảm 28 bậc so với năm 2021; chỉ số PAR INDEX đạt 81,45/100 điểm, xếp hạng 54/63 tỉnh, giảm 31 bậc so với năm 2021... ảnh hưởng đến việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, phát triển kinh tế - xã hội, chất lượng sống của người dân trên địa bàn tỉnh. Kết quả thực hiện công tác CCHC còn nhiều hạn chế, chưa đạt mục tiêu theo các lĩnh vực, tiêu chí đánh giá của bộ Chỉ số.

Năm 2023, để tạo chuyển biến, cải thiện điểm số và thứ hạng các chỉ số, góp phần củng cố niềm tin, sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đã đề ra, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các huyện, thành phố cần đề ra nhiều giải pháp mạnh mẽ hơn, quyết liệt hơn để khắc phục những chỉ số CCHC năm 2022 đạt thấp, tập trung quán triệt, triển khai thực hiện tốt một số nội dung trọng tâm sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị từ tỉnh đến xã phải xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, có trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong phạm vi quản lý của mình, tiếp tục đề ra những giải pháp mới, đột phá, phù hợp để cải thiện, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của các phòng, cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC là một trong các tiêu chí để đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan, đơn vị hằng năm. Tiếp tục quán triệt nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ lãnh đạo, quản lý, đại biểu HĐND tỉnh trong việc trả lời phiếu khảo sát đánh giá sự phục vụ của các cơ quan hành chính đảm bảo khách quan, chính xác, đúng thực tế.

2. Trên cơ sở phân tích kết quả các chỉ số năm 2022, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã chủ động tiến hành phân tích, đánh giá tại đơn vị, địa phương mình; phải xác định rõ những nội dung đã đạt được, nội dung nào chưa đạt yêu cầu gắn với trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân liên quan để đề ra giải pháp cụ thể khắc phục những hạn chế dẫn đến giảm điểm, giảm thứ hạng các tiêu chí thành phần của các Chỉ số theo kết quả công bố năm 2022.

3. Các sở, ban, ngành quản lý các lĩnh vực CCHC chủ trì, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện và tham mưu UBND tỉnh triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số CCHC, cụ thể:

- Sở Nội vụ chủ trì: lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy hành chính, Cải cách chế độ công vụ và Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC;
- Sở Tư pháp chủ trì: lĩnh vực Cải cách thể chế;

- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì: lĩnh vực Cải cách TTHC;
- Sở Tài chính chủ trì: lĩnh vực Cải cách tài chính công;
- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì: lĩnh vực Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì nội dung: tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội.

4. Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã cần triển khai nhiều hình thức thông tin tuyên truyền để người dân, tổ chức được tiếp cận, tham gia xây dựng và thực hiện chính sách; đăng tải công khai, đầy đủ nội dung bộ TTHC, cách thức nộp hồ sơ và nhận kết quả, thành phần hồ sơ, quy trình thực hiện, thời gian thực hiện, phí, lệ phí đối với từng TTHC tại bộ phận một cửa các cấp và trên trang thông tin điện tử; thực hiện nghiêm quy định về giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; hướng dẫn các cá nhân, tổ chức kê khai hồ sơ thuận lợi, đầy đủ, chính xác.

Tiếp tục quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa; tiếp tục quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng các quy định về văn hóa công vụ trong quá trình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

5. Các cơ quan, đơn vị nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm giải trình, đối thoại với người dân; công khai các cơ chế, chính sách của tỉnh, nội dung về quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, giá đất cụ thể tính tiền bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án trên địa bàn tỉnh, về thu, chi ngân sách địa phương và các nội dung về chế độ chính sách cho người dân; kịp thời giải quyết các kiến nghị của người dân bảo đảm đúng quy định pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

6. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC và ý nghĩa, kết quả các chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác CCHC.

7. Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc triển khai công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị; lấy kết quả công tác CCHC là một trong những tiêu chí để xem xét đánh giá xếp loại đối với người đứng đầu, xếp loại hoàn thành nhiệm vụ và xét khen thưởng đối với các cơ quan, đơn vị.

8. Sở Nội vụ với vai trò là cơ quan đầu mối tham mưu UBND tỉnh về công tác CCHC, cần đề cao trách nhiệm, dành thời gian thoả đáng để nghiên cứu, tham mưu các giải pháp thúc đẩy CCHC, tăng cường công tác kiểm tra, đôn

độc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác CCHC nhằm cải thiện các chỉ số CCHC, nâng cao chất lượng CCHC, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; đề xuất, làm việc với Bộ Nội vụ để tranh thủ sự chỉ đạo, đồng thời phản ánh những nội dung bất cập, chưa hợp lý trong việc đánh giá các chỉ số CCHC tại địa phương.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội từ tỉnh đến cơ sở tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về kết quả công tác CCHC, cơ chế, chính sách của tỉnh... để đoàn viên, hội viên và Nhân dân nắm được và đánh giá thực chất, khách quan hơn về công tác CCHC của tỉnh.

10. Đề nghị Bureau điện tỉnh chỉ đạo đội ngũ cán bộ, nhân viên trong việc triển khai phiếu khảo sát đo lường chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), cần kết hợp tuyên truyền những kết quả, nỗ lực của tỉnh trong thực hiện CCHC, giải thích được mục đích, ý nghĩa của phiếu điều tra, khảo sát để có được kết quả đánh giá thực chất, khách quan.

UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị khẩn trương chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả những nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (B/c);
- Lãnh đạo HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam;
- Hội CCB tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Lạng Sơn, Đài PT&TH tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng CV, Trung tâm PVHCC, TTTT;
- Lưu: VT, NC(TPT).

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phạm Hùng Trường