

Số: 153 /BC-SKHĐT

Lạng Sơn, ngày 28 tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO

Đề xuất Kế hoạch thực hiện các giải pháp hỗ trợ DNNVV trên địa bàn tỉnh lựa chọn và sử dụng các nền tảng số phù hợp điều kiện của doanh nghiệp

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Công văn số 689/VP-KGVX ngày 21/02/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xem xét đề xuất nhiệm vụ trọng tâm nhằm tạo đột phá về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh năm 2023; trong đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư được giao nhiệm vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan liên quan nghiên cứu, xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) trên địa bàn tỉnh lựa chọn và sử dụng các nền tảng số phù hợp với nhu cầu, điều kiện thực tế của doanh nghiệp.

Trên cơ sở nghiên cứu khảo sát thực trạng sử dụng nền tảng số, tham vấn ý kiến của các cơ quan, đơn vị liên quan; Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo và đề xuất UBND tỉnh, nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH DNNVV TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VÀ THỰC TRẠNG ÁP DỤNG NỀN TẢNG SỐ CỦA DOANH NGHIỆP

1. Tình hình DNNVV:

Tính đến hết tháng 31/3/2023 trên địa bàn tỉnh có 3.790 doanh nghiệp đăng ký hoạt động với số vốn đăng ký 38.785 tỷ đồng; trong đó 3.713 DNNVV, chiếm 98% tổng số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (có 1.930 DN siêu nhỏ, chiếm 52%; 1.152 DN nhỏ, chiếm 31%; 631 DN vừa, chiếm 17%). Các DNNVV hoạt động đa dạng ngành nghề, phân theo lĩnh vực, ngành nghề kinh doanh chính: lĩnh vực thương mại - dịch vụ chiếm 65%; công nghiệp - xây dựng 17%; nông - lâm nghiệp 11%; các lĩnh vực khác 7%.

Đại dịch Covid-19 vừa qua đã tác động nghiêm trọng tới mọi hoạt động sản xuất kinh doanh, nhưng cộng đồng doanh nghiệp đã nêu cao tinh thần vượt khó, tự lực, tự cường, nỗ lực thích ứng với tình hình mới, duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh và tạo việc làm cho người lao động. Các doanh nghiệp đã chủ động có giải pháp tự cứu mình. Nhiều sáng kiến đã được triển khai như: áp dụng giờ làm linh hoạt, cắt giảm chi phí sản xuất, tìm nguồn nguyên liệu thay thế đặc biệt là triển khai chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh, đẩy mạnh thương mại điện tử,... Trong năm 2023 các doanh nghiệp đã nộp ngân sách khoảng 413,9 tỷ đồng, chiếm 14% tổng thu nội địa. Tham gia giải quyết việc làm cho khoảng 50 nghìn lao động. Thu nhập bình quân của người lao động đạt được

mức trung bình từ 5 - 6 triệu đồng/tháng, góp phần ổn định và cải thiện thu nhập của người lao động trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên việc trang bị các nền tảng số để phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh còn khiêm tốn, thiếu kỹ năng, kiến thức cơ bản về quản trị doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp có quy mô siêu nhỏ, đó cũng là nguyên nhân dẫn đến sau một thời gian hoạt động doanh nghiệp đã phải tạm ngừng kinh doanh hoặc giải thể doanh nghiệp¹.

2. Thực trạng áp dụng nền tảng số của các DNNVV

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn số 689/VP-KGVX ngày 21/02/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xem xét đề xuất nhiệm vụ trọng tâm nhằm tạo đột phá về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh năm 2023; Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Công văn số 487/SKHĐT-ĐKKD ngày 10/3/2023 về việc khảo sát tình hình ứng dụng chuyển đổi số trong doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Trong đó tiến hành khảo sát các tiêu chí cơ bản về chuyển đổi số cho doanh nghiệp và đưa ra 19 giải pháp công nghệ trọng tâm của doanh nghiệp² đối với 100 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Theo kết quả khảo sát cho thấy:

- Hầu hết các doanh nghiệp đều đã sử dụng, ứng dụng công nghệ tin vào công việc quản lý như: kết nối internet, wifi, thư điện tử, Zalo; sử dụng phần mềm kế toán, chữ ký số trong báo cáo, kê khai nộp thuế, nộp BHXH; khoảng 80% doanh nghiệp đã bắt đầu ứng dụng các công nghệ số vào các khâu, như: thanh toán, giao nhận, hóa đơn điện tử,... nhưng chỉ ở mức độ cơ bản để thực hiện các nhiệm vụ cần thiết. Còn các nhiệm vụ phục vụ chuyên sâu chưa được chú trọng như Quản lý nhân sự, Quản lý bán hàng, Quản lý tổng thể hoạt động của doanh nghiệp,chưa được nhiều doanh nghiệp quan tâm.

- Bên cạnh những giải pháp mà doanh nghiệp đạt được từ những nỗ lực thay đổi và tiếp cận với công nghệ số, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh còn gặp một số khó khăn:

+ Về quản trị hệ thống: thiếu nhân sự phục vụ chuyển đổi số cả về lượng và chất hiện nay các doanh nghiệp đều cần phải thuê ngoài, còn hạn chế về ứng dụng công nghệ thông tin và chiến lược tổng thể về chuyển đổi số. Việc tiếp cận và thay đổi còn phụ thuộc rất nhiều vào quá trình đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số thì mới có thể đáp ứng được xu thế phát triển của xã hội.

+ Về đầu tư cho chuyển đổi số cho doanh nghiệp là đầu tư để thay đổi, từ nhận thức, chiến lược, nhân lực, kết cấu hạ tầng tới giải pháp công nghệ, vì vậy, đòi hỏi nguồn vốn đầu tư khá lớn. Tuy vậy, việc phải đầu tư về tài chính và nhân lực, trong khi chưa hoàn toàn chắc chắn về hiệu quả, cũng như đối mặt với nguy cơ thất bại, đã tạo ra rào cản lớn với các doanh nghiệp.

+ Quan điểm, tư duy của một bộ phận nhà quản trị trong doanh nghiệp chưa xem trọng quá trình chuyển đổi số do đó, các quá trình kinh doanh còn thực

¹ Trong Quý I/2023 có 24 doanh nghiệp thông báo giải thể và 149 doanh nghiệp đăng ký tạm ngừng kinh doanh, tăng 16% so với cùng kỳ.

² Tài liệu hướng dẫn chuyển đổi số cho doanh nghiệp tại Việt Nam thực hiện với sự hỗ trợ từ Chương trình Hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

hiện mang tính truyền thống, mất nhiều thời gian, gây lãng phí về vốn. Bên cạnh đó, nhà quản trị còn chịu áp lực rất lớn khi bắt đầu chuyển đổi số sao cho có hiệu quả và phù hợp với hoạt động của doanh nghiệp.

+ Còn lúng túng trong việc lựa chọn các nền tảng số trong hoạt động sản xuất kinh doanh để phù hợp với điều kiện thực tế của doanh nghiệp.

2. Đề xuất của các cơ quan về hỗ trợ doanh nghiệp lựa chọn và sử dụng các nền tảng số

2.1. Lấy ý kiến của các cơ quan chuyên môn:

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Công văn số 511/SKHĐT-ĐKKD ngày 14/3/2023 về việc phối hợp đề xuất lựa chọn, xây dựng và sử dụng các nền tảng số phù hợp với nhu cầu, điều kiện thực tế của các doanh nghiệp gửi các Sở, ngành³. Theo đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã nhận được đề xuất của 02 cơ quan: Cục Thuế tỉnh đề xuất lựa chọn nền tảng Nền tảng hóa đơn điện tử (Công văn số: 316/CT-CNTT ngày 17/3/2023) và Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất sử dụng Nền tảng Quản trị doanh nghiệp hợp nhất vESS: Kế toán - Nhân sự - Văn phòng số, CRM... (Công văn số 564/STTTT-CĐS ngày 21/3/2023).

2.2. Lấy ý kiến tham vấn của các cơ quan, đơn vị

Ngày 30/3/2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổ chức cuộc họp lấy ý kiến tham vấn của các cơ quan: Sở Thông tin và Truyền thông, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, các doanh nghiệp cung cấp nền tảng phục vụ chuyển đổi số gồm: Viettel Lạng Sơn, VNPT Lạng Sơn, Công ty cổ phần Misa về đề xuất hỗ trợ cho doanh nghiệp lựa chọn và sử dụng các nền tảng số. Cụ thể:

- Sở thông tin và Truyền thông: đề xuất sử dụng Nền tảng Quản trị doanh nghiệp hợp nhất vESS: Kế toán - Nhân sự - Văn phòng số, CRM...; đề nghị các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số hỗ trợ thí điểm miễn phí hỗ trợ từ 30 đến 50 doanh nghiệp sau một thời gian doanh nghiệp áp dụng có hiệu quả sẽ tạo ra sức lan tỏa đến các doanh nghiệp khác.

- Công ty cổ phần Misa: Hiện nay doanh nghiệp cung cấp đầy đủ các nền tảng hỗ trợ cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (như Quản lý tài chính, Quản lý con người, Quản lý bán hàng, Quản lý điều hành của doanh nghiệp...) trong đó đề xuất hỗ trợ cụ thể: nền tảng số Kế toán dịch vụ để hỗ trợ cho doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ thực hiện báo cáo Thuế, Hóa đơn điện tử, BHXH; Nền tảng số hợp nhất (Misa amis) hỗ trợ cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa với nhiều modul phù hợp các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; hỗ trợ nền tảng kết nối vay vốn cho doanh nghiệp (dựa trên cơ sở giao dịch hóa đơn của doanh nghiệp, giao dịch thanh toán tiền...).

- Trung tâm kinh doanh VNPT – Lạng Sơn: Hiện nay doanh nghiệp có đầy đủ các nền tảng số theo yêu cầu của các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

³ Các sở, ngành: Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa thể thao và du lịch; Cục Hải quan, Cục Thuế tỉnh.

- Viettel Lạng Sơn: Doanh nghiệp có đầy đủ các nền tảng số theo yêu cầu của các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn hiện nay đang cung cấp các nền tảng số Chữ ký số, Hóa đơn điện tử, Kế toán doanh - tài chính, tư vấn hỗ trợ nền tảng số ...ngoài ra còn có một số doanh nghiệp đã sử dụng nền tảng quản doanh nghiệp, quản lý số hóa văn bản...

2.3. Lấy ý kiến góp ý về Dự thảo Báo cáo đề xuất và Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn lựa chọn và sử dụng các nền tảng số.

Ngày 10/4/2023 Sở Kế hoạch và Đầu tư ban hành Công văn số 758/SKHĐT-ĐKKD về việc tham gia ý kiến đối với dự thảo Báo cáo đề xuất và Kế hoạch hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn lựa chọn và sử dụng các nền tảng số gửi các Sở, ngành và UBND các huyện, thành phố. Theo đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã nhận được ý kiến trả lời của 14 đơn vị (trong đó có 11 đơn vị nhất trí với dự thảo và 03 đơn vị Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND thành phố tham gia ý kiến bổ sung). Trên cơ sở ý kiến của các đơn vị Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tiếp thu chỉnh sửa bổ sung, hoàn thiện. *(Biểu tổng hợp chi tiết kết quả góp ý kèm theo)*

II. ĐỀ XUẤT HỖ TRỢ DNNVV LỰA CHỌN VÀ SỬ DỤNG NỀN TẢNG SỐ

1. Các chương trình và nền tảng số đang triển khai áp dụng

Tại Quyết định số 337/QĐ-BTTTT ngày 26/3/2021 của Bộ thông tin và Truyền thông Phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số (Chương trình), theo đó đã đưa ra Danh mục các nhóm nền tảng số mà các doanh nghiệp nhỏ và vừa cần cho quá trình chuyển đổi số, bao gồm các lĩnh vực: Lĩnh vực Quản trị và nghiệp vụ (gồm: nhóm nền tảng quản trị tổng thể doanh nghiệp; nhóm nền tảng dịch vụ kế toán, tài chính; nhóm nền tảng thanh toán trực tuyến; nhóm nền tảng nhân sự, tổ chức); lĩnh vực Khách hàng và thị trường (bao gồm: nhóm nền tảng quảng cáo, tiếp thị trực tuyến; nhóm nền tảng chăm sóc khách hàng); lĩnh vực Hạ tầng công nghệ và an ninh mạng (bao gồm: nhóm nền tảng an toàn, an ninh mạng; nhóm nền tảng hạ tầng công nghệ); lĩnh vực nghiệp vụ chuyên ngành (bao gồm: nhóm nền tảng nhà hàng, cửa hàng; nhóm nền tảng khách sạn, điểm vui chơi). Các nền tảng số được lựa chọn sẽ được đưa vào Danh sách các nền tảng số tham gia Chương trình và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử: <http://smedx.vn> và <http://smedx.mic.gov.vn> để cung cấp kiến thức, tài liệu về chuyển đổi số doanh nghiệp; là đầu mối cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa đăng ký tham gia Chương trình và sử dụng các nền tảng số của Chương trình, đồng thời cũng là sàn giao dịch hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

Tại Quyết định số 12/QĐ-BKHĐT ngày 07/01/2021 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư đã phê duyệt chương trình hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; hoạt động của Chương trình tập trung xây dựng các công cụ số, nền tảng số, cơ sở dữ liệu chuyển đổi số cho doanh nghiệp, cụ thể xây dựng Cổng thông tin tại địa chỉ <https://digital.business.gov.vn> để truyền tải thông tin về Chương trình, cung cấp kiến thức, tin tức về chuyển đổi số cho doanh nghiệp.

Đồng thời, xây dựng Sổ tay chuyển đổi số cho doanh nghiệp; thu thập và kết nối thông tin về các doanh nghiệp có nhu cầu chuyển đổi số với doanh nghiệp cung cấp giải pháp chuyển đổi số; xây dựng công cụ đánh giá mức độ sẵn sàng chuyên đổi số cho doanh nghiệp và các công cụ hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số.

Đối với Tỉnh Lạng Sơn, Thực hiện Quyết định số 1970/QĐ-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số”, Chương trình số 05/CTr-UBND ngày 07/2/2022 của UBND tỉnh về xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 11/3/2022 để tổ chức thực hiện, với mục đích: Đánh giá đúng thực tế mức độ sẵn sàng, mức độ chuyển đổi số của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để có kế hoạch, giải pháp phù hợp giúp các doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực và lợi thế cạnh tranh của doanh nghiệp.

2. Các nền tảng số đang triển khai áp dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa hiện nay:

Qua nghiên cứu khảo sát một số doanh nghiệp và nhà cung cấp nền tảng số, với quy mô chủ yếu là doanh nghiệp siêu nhỏ và nhỏ thì một số nền tảng số đang được áp dụng đối với một số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh như:

(1) Nền tảng Quản trị doanh nghiệp hợp nhất: (gồm tập hợp các giải pháp công nghệ: Quản trị điều hành, quản trị nhân sự, Kế toán - tài chính, ...) hỗ trợ cho các doanh nghiệp quá trình quản lý, vận hành, hoạt động trở nên hiện đại, nhanh chóng, chính xác hơn) nền tảng với hơn 30 bộ công cụ, tiện ích cơ bản và nâng cao sẽ hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi mô hình làm việc từ thủ công sang tự động hóa, điện tử hóa hệ thống dữ liệu, quy trình làm việc. Cung cấp trang bị để làm việc hiệu quả cũng như cung cấp dịch vụ tốt nhất cho doanh nghiệp.

Hiện nay các nền tảng hợp nhất có sự hỗ trợ của nhà cung cấp sử dụng miễn phí 3 tháng đến 6 tháng tùy theo loại nền tảng và có hỗ trợ ưu đãi đối với doanh nghiệp sử dụng nhiều nền tảng số và hỗ trợ thanh toán theo hình thức thuê bao theo tháng.

(2) Nền tảng số chuyển đổi số dành cho doanh nghiệp OneSME (Gồm Viễn thông, CNTT, Quản trị doanh nghiệp, Giao dịch điện tử, các giải pháp chuyên ngành cho Y tế, Giáo dục, Nông nghiệp, Dược phẩm, Logistic, Bán lẻ, Quản lý khách sạn...).

Hỗ trợ cho doanh nghiệp về các dịch vụ quản lý cơ bản và các giải pháp chuyên sâu theo ngành, lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp. Hiện nay các nền tảng có sự hỗ trợ của nhà cung cấp sử dụng miễn phí 3 tháng đến 6 tháng tùy theo loại dịch vụ doanh nghiệp sử dụng và hỗ trợ thanh toán theo hình thức thuê bao theo tháng, năm.

(3) Nền tảng quản trị doanh nghiệp hợp nhất MISA AMIS (Gồm Tài chính - kế toán, Quản lý điều hành, Quản lý nhân sự, Marketing bán hàng, Kết nối ngân hàng điện tử, hóa đơn điện tử...)

- Hỗ trợ cho các doanh nghiệp có quy mô siêu nhỏ và nhỏ. Hiện nay các nền tảng có sự hỗ trợ của nhà cung cấp sử dụng miễn phí 3 tháng đến 6 tháng tùy theo loại dịch vụ doanh nghiệp sử dụng và hỗ trợ thanh toán theo hình thức thuê bao theo tháng, năm.

3. Đề xuất với UBND tỉnh

Trên cơ sở tình hình các DNNVV trên địa bàn tỉnh và thực trạng áp dụng các giải pháp công nghệ số của các doanh nghiệp; các Chương trình của các bộ, ngành đã triển khai; phân tích đánh giá các nền tảng số đang triển khai áp dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa hiện nay; Sở Kế hoạch và Đầu tư đề xuất với UBND tỉnh Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn lựa chọn và sử dụng các nền tảng số, với nội dung chính như sau:

(1) Mục đích, yêu cầu

(2) Mục tiêu

- Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn lựa chọn sử dụng các nền tảng số phù hợp với nhu cầu, điều kiện thực tế của doanh nghiệp, nhằm tối ưu hóa hoạt động, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực và lợi thế cạnh tranh, tạo ra các giá trị mới cho doanh nghiệp nhỏ và vừa góp phần phát triển kinh tế số trên địa bàn tỉnh.

- Thí điểm triển khai năm 2023:

+ Phấn đấu 100% doanh nghiệp nhỏ và vừa được thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, hướng dẫn, cập nhật thông tin, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

+ Tối thiểu 100 doanh nghiệp nhỏ và vừa được trải nghiệm các nền tảng số để chuyển đổi số doanh nghiệp.

+ Hỗ trợ từ 30 - 50 doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai các ứng dụng, giải pháp chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất, kinh doanh trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa nhằm chuyển đổi mô hình kinh doanh theo hướng công nghệ, hiện đại.

- Mục tiêu cụ thể đến năm 2025:

+ 100% doanh nghiệp nhỏ và vừa được thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, hướng dẫn, cập nhật thông tin, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

+ Tối thiểu 30% doanh nghiệp nhỏ và vừa được trải nghiệm các nền tảng số để chuyển đổi số doanh nghiệp.

+ Hỗ trợ tối thiểu 150-200 doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai các ứng dụng, giải pháp chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất, kinh doanh trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa nhằm chuyển đổi mô hình kinh doanh theo hướng công nghệ, hiện đại.

(3) Nhiệm vụ, giải pháp

(4) Kinh phí thực hiện

(5) Tổ chức thực hiện

(Dự thảo Kế hoạch hỗ trợ các DNNVV trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn lựa chọn và sử dụng các nền tảng số kèm theo Báo cáo này)

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo và đề xuất UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hỗ trợ các DNNVV trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn lựa chọn và sử dụng các nền tảng số để triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Sở TTTT, TC, KHCN, CT, NNPTNT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, ĐKKD (vvq).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Thị Hoan