

Số: /TB-BQLKKTCK

Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2023

THÔNG BÁO

Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng-Lạng Sơn

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng-Lạng Sơn (Ban Quản lý) thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp, như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng

- Số điện thoại cố định: 0205.3875.708 (Văn Phòng Ban Quản lý);
- Số điện thoại di động: 0915.640.666 (Ông: Trần Quang Long, Chánh Văn phòng).

2. Hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin:

- Địa chỉ hộp thư điện tử tiếp: banqlktck@langson.gov.vn.
- Địa chỉ liên hệ: Số 19, đường Lý Thái Tổ, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

3. Thời gian tiếp nhận thông tin.

- Đối với số điện thoại di động: 24/24 giờ các ngày trong tuần.
- Đối với số điện thoại cố định: Buổi sáng từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút; buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút các ngày làm việc trong tuần.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

- Hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, chậm trễ, không thực hiện, thực hiện không đúng quy định, hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của công chức, người lao động thuộc Ban Quản lý và nhân viên bưu điện được ủy quyền giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lạng Sơn.

- Những quy định của pháp luật, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Ban Quản lý không phù hợp với văn bản pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Đề xuất những giải pháp, sáng kiến về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Ban Quản lý.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được thể hiện dưới dạng tin nhắn văn bản, chữ tiếng Việt (có dấu) hoặc gọi điện thoại trực tiếp (đối với phản ánh qua “Số điện thoại đường dây nóng”) hay dạng văn bản tiếng Việt (đối với việc gửi phản ánh đến “Hộp thư điện tử”);

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng, thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ban.

- Tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ;

- Tổ chức, cá nhân có thông tin phản ánh, kiến nghị sẽ được giữ bí mật về họ và tên, số điện thoại, nội dung phản ánh (nếu có yêu cầu phù hợp với quy định pháp luật) và phải chịu trách nhiệm toàn bộ về tính trung thực, chính xác về các thông tin phản ánh.

6. Thông báo này thay thế Thông báo số 95/TB-BQLKKTCK ngày 20/9/2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn.

Giao Văn phòng Ban thông báo, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của Ban Quản lý tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên Trang thông tin điện tử để người dân, doanh nghiệp được biết.

Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng-Lạng Sơn trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Các Ban Đảng thuộc Tỉnh ủy;
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội DN tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng CM, Trung tâm QLCK;
- Trang TTĐT của Ban;
- Niêm yết tại Ban;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN

Lê Văn Thắng