

Số: 706/STTTT-BCVT  
V/v báo cáo đề xuất các giải pháp hỗ trợ  
doanh nghiệp thông tin và truyền thông

Lạng Sơn, ngày 24 tháng 4 năm 2020

Kính gửi: UBND tỉnh Lạng Sơn

Thực hiện Công văn số 1474/VP-KGVX ngày 15/4/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc hỗ trợ, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, đơn vị trong lĩnh vực thông tin và truyền thông; Sở Thông tin và Truyền thông đã gửi văn bản đề nghị báo cáo khó khăn và kiến nghị giải pháp hỗ trợ trong thời gian diễn biến dịch Covid-19 đến 12 doanh nghiệp trong ngành và nhận được báo cáo đề xuất của 05 doanh nghiệp (*Viễn thông Lạng Sơn, Viettel Lạng Sơn và Bưu điện tỉnh Lạng Sơn, Công ty cổ phần giao hàng tiết kiệm và Công ty TNHH MTV Chuyển phát nhanh Thuận Phong*), 07 doanh nghiệp còn lại không có đề xuất hỗ trợ do doanh nghiệp đã chủ động khắc phục những khó khăn. Qua nghiên cứu và xem xét, tổng hợp đề xuất hỗ trợ của 05 doanh nghiệp, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo UBND tỉnh như sau:

### **I. NỘI DUNG ĐỀ XUẤT THUỘC THẨM QUYỀN CỦA CƠ QUAN CHUYÊN MÔN:**

1. Một số đề xuất của doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông, Sở sẽ chủ động nắm bắt và hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện: đề xuất ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện hoạt động chuyển phát trong thời gian diễn biến dịch bệnh; tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp triển khai các dịch vụ ứng dụng CNTT (Hội nghị truyền hình trực tuyến, VNPT Elearning...); hỗ trợ triển khai 02 trạm BTS của doanh nghiệp tại các khu vực, phối hợp tuyên truyền đẩy mạnh dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua Bưu điện...

2. Một số đề xuất chưa phù hợp với các nội dung của Công văn 1268/BTTTT-VP ngày 10/4/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông và chưa phù hợp với thực tế:

+ Đề xuất hỗ trợ định hướng giảm giá thuê đối với các trạm BTS của doanh nghiệp viễn thông khác: Đây là hợp đồng thỏa thuận dùng chung hạ tầng giữa của doanh nghiệp viễn thông, các doanh nghiệp chủ động trao đổi, làm việc đảm bảo đúng quy định của pháp luật, cơ quan Nhà nước không can thiệp tác động để giảm giá thuê.

+ Hỗ trợ doanh nghiệp tham gia một số dự án truyền thanh thông minh, ứng dụng AI...: Trên cơ sở xem xét năng lực của các nhà thầu thông qua hoạt động đấu thầu theo đúng quy định, đơn vị chủ đầu tư sẽ lựa chọn nhà thầu đáp ứng thực hiện nhiệm vụ của các dự án. Ứng dụng công nghệ AI đang được thử nghiệm trong hoạt động phát thanh cấp xã, cấp huyện trong thời gian tuyên truyền phòng chống dịch bệnh Covid-19, thời gian thử nghiệm hết tháng 5/2020.

Sau thời gian thử nghiệm, nếu ứng dụng phát huy hiệu quả và phù hợp điều kiện thực tế tại địa phương, Sở sẽ xem xét và tham mưu UBND tỉnh.

+ Hỗ trợ giải quyết chế độ trợ cấp theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ nếu dịch bệnh kéo dài người lao động phải nghỉ việc: Nội dung này thực hiện theo đúng chỉ đạo chung của Thủ tướng Chính phủ, các đối tượng đủ điều kiện sẽ được hỗ trợ. Tuy nhiên, thời điểm hiện tại chưa có nhân viên của ngành phải nghỉ việc do ảnh hưởng của dịch Covid-19.

+ Miễn giảm tiền thuê đất, tiền điện cho Bru điện tỉnh: Các doanh nghiệp trong ngành tuy có ảnh hưởng chung bởi dịch bệnh Covid-19, tuy nhiên mức độ ảnh hưởng so với một số ngành khác (du lịch khách sạn, ăn uống...) là chưa đáng kể do vẫn được hoạt động. Nên đề xuất giảm tiền thuê đất là chưa phù hợp. Tại nội dung Công văn 1268/BTTTT-VP đề nghị UBND tỉnh xem xét, giảm tiền thuê trụ sở, mặt bằng...đối với doanh nghiệp công nghệ số, trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn chưa có doanh nghiệp công nghệ số.

3. Đề xuất tạo điều kiện cho doanh nghiệp trong việc chuyên phát bưu gửi đặc biệt trong thời điểm dịch bệnh diễn biến phức tạp, cho phép nhân sự và phương tiện được di chuyển để ứng cứu mạng viễn thông và phục vụ khách hàng...Đối với đề xuất này, Sở đã có văn bản hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện nhiệm vụ đảm bảo thông tin liên lạc trong thời gian thực hiện cách ly xã hội. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông là những doanh nghiệp cung cấp vụ thiết yếu cho xã hội, do đó được phép hoạt động bình thường (đây vừa là nhiệm vụ chính trị, vừa là hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp), tuy nhiên phải đảm bảo các điều kiện về phòng chống dịch bệnh.

Ngoài ra, trong thời gian vừa qua việc di chuyển và ứng cứu sự cố mạng lưới trong các khu vực cách ly tập trung của tỉnh, Sở đã chủ động phối hợp với các đơn vị có liên quan (BCH quân sự tỉnh, Sở Y tế...) để hỗ trợ doanh nghiệp khi cần thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo quy định về phòng dịch. Nội dung này Sở sẽ tiếp tục làm đầu mối tổng hợp danh sách nhân sự từ các doanh nghiệp viễn thông để gửi đến các cơ quan liên quan khi cần thực hiện ứng cứu sự cố mạng lưới tại các khu cách ly.

4. Đối với việc phát triển hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động, trong đó có việc sử dụng chung hạ tầng: Do chưa có quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động nên việc cấp phép xây dựng thực hiện theo đúng Thông tư liên tịch số 15/2016/BTTTT-BXD giữa Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Xây dựng. Trong quá trình thực hiện, có một số khó khăn về cấp phép xây dựng, Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì với Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường và UBND các huyện thống nhất hướng dẫn một số nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị đảm bảo thuận lợi nhất cho doanh nghiệp khi làm thủ tục đầu tư, xây dựng phát triển hạ tầng (đã có thông báo kết luận sau cuộc họp). Các doanh nghiệp không có kiến nghị đề xuất về nội dung này.

5. Về việc đặt hàng, giao nhiệm vụ từ ngân sách địa phương cho các đơn vị trong lĩnh vực thông tin và truyền thông: Các đơn vị sự nghiệp trong lĩnh vực thông tin và truyền thông (Đài PTTH tỉnh, cơ sở truyền thanh – truyền hình cấp

huyện) chưa thực hiện cơ chế tự chủ tài chính, do đó chưa thực hiện việc đặt hàng, giao nhiệm vụ cho các đơn vị này. Nội dung này Sở sẽ tham mưu cho UBND tỉnh trong thời gian tới.

## **II. NỘI DUNG ĐỀ XUẤT THUỘC THẨM QUYỀN CỦA UBND TỈNH**

Ngoài ra, trên cơ sở tổng hợp kiến nghị hỗ trợ của các doanh nghiệp (mặc dù kiến nghị không liên quan đến nội dung Công văn 1268/BTTTT-VP của Bộ Thông tin và Truyền thông), Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất UBND tỉnh xem xét 01 nội dung như sau:

Bưu điện tỉnh Lạng Sơn đề xuất đẩy nhanh tiến độ triển khai phương án thí điểm chuyển giao nhiệm vụ hành chính công về Bưu điện. Nội dung trên được thực hiện theo Công văn số 835/UBND-KGVX ngày 31/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về đề xuất hoạt động thực hiện dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Sở Thông tin và Truyền thông và Bưu điện tỉnh phối hợp với UBND các huyện đã tổ chức khảo sát và lựa chọn một số địa bàn thí điểm sử dụng hạ tầng của Bưu điện để bố trí chỗ làm việc cho Bộ phận một cửa. Tuy nhiên, có một số nội dung vượt ngoài phạm vi của Công văn 835/UBND-KGVX, cụ thể:

1. Nội dung thí điểm và phạm vi thí điểm: Ủy quyền nhiệm vụ cho Bưu điện tỉnh Lạng Sơn tham gia hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở cả 3 cấp tỉnh, huyện và xã:

- Cấp tỉnh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của Tỉnh (TT PVHCC): Bố trí nhân viên Bưu điện hỗ trợ công chức, viên chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

- Cấp huyện (UBND huyện Lộc Bình, UBND huyện Văn Quan) và cấp xã (xã Khuất Xá huyện Lộc Bình, Yên Phúc huyện Văn Quan): Sử dụng hạ tầng của Bưu điện để bố trí chỗ làm việc cho bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã, bố trí nhân viên Bưu điện hỗ trợ công chức, viên chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

2. Lý do nội dung thí điểm và phạm vi thí điểm vượt ngoài phạm vi Công văn số 835/UBND-KGVX:

- Tại TT PVHCC: Qua thống kê về số lượng hồ sơ phát sinh trung bình hàng tháng của các sở ngành cho thấy một số đơn vị có số hồ sơ phát sinh thấp (khoảng 10 hồ sơ/tháng) và một số lĩnh vực TTHC không quá phức tạp. Tuy nhiên các sở ngành vẫn phải bố trí ít nhất 01 người tại TTPVHCC dẫn đến mất thời gian, biên chế của các cơ quan hành chính của tỉnh, gây lãng phí về năng lực, trình độ và về số lượng nhân sự được bố trí tại TTPVHCC. Ở một khía cạnh nhất định, điều này gây khó khăn cho việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước của các đơn vị chuyên môn nghiệp vụ thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tại cấp huyện và cấp xã:

+ Trong điều kiện ngân sách còn hạn hẹp việc bố trí kinh phí để đầu tư xây dựng trụ sở mới, mua sắm các trang thiết bị hiện đại đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin còn gặp nhiều khó khăn. Phòng làm việc của Bộ phận Một cửa huyện Lộc Bình đang sử dụng chung phòng làm việc với Bộ phận tiếp dân, tại một số xã, diện tích bố trí cho bộ phận Một cửa còn tương đối nhỏ.

+ Về nhân sự: trong điều kiện các cơ quan đang thực hiện tinh giản biên chế, việc bố trí số lượng công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa theo từng lĩnh vực để đáp ứng yêu cầu của các quy định mới về cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã tạo áp lực không nhỏ cho các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính.

+ Công chức tại Bộ phận Một cửa hầu hết kiêm nhiệm nên việc tiếp nhận nhiều hồ sơ tại nhiều thời điểm bị quá tải, mất nhiều thời gian vào công việc phát biểu mẫu, hướng dẫn người dân ghi thông tin vào biểu mẫu và tiếp nhận hồ sơ. Vì vậy, công chức tại Bộ phận Một cửa chưa có nhiều thời gian để thông tin, tuyên truyền nhằm giúp người dân thay đổi được thói quen nộp hồ sơ trực tiếp cho công chức chuyên môn khi thực hiện thủ tục hành chính và đặc biệt chưa có nhiều thời gian để hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến hoặc thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Do đó, Sở Thông tin và Truyền thông trình UBND tỉnh xem xét, đồng ý cho phép xây dựng Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, với phạm vi và nội dung thí điểm như đã trình bày.

Kính trình UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các doanh nghiệp TTTT;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, BCVT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quang Huy**