

Số: 177 /BC-SKHĐT

Lạng Sơn, ngày 13 tháng 5 năm 2020

**BÁO CÁO**  
**Tổng hợp kết quả giải quyết kiến nghị của**  
**doanh nghiệp, hợp tác xã trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Công văn số 128/UBND-KTTH ngày 21/02/2020 của UBND tỉnh về hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 (Công văn số 128/UBND-KTTH), Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Công văn số 367/SKHĐT-ĐKKD ngày 19/3/2020 v/v nắm bắt tình hình hoạt động và khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp bị ảnh hưởng dịch COVID-19 gửi đến các Hội doanh nghiệp, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Trên cơ sở kiến nghị của các doanh nghiệp, hợp tác xã Sở Kế hoạch và Đầu tư đã đề nghị các Sở, ban, ngành giải quyết kiến nghị theo thẩm quyền. Trên cơ sở tổng hợp kết quả thực hiện từ các cơ quan, đơn vị; Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị như sau:

**I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA DOANH NGHIỆP**

Trong 4 tháng đầu năm 2020, tỉnh đăng ký thành lập mới được 113 doanh nghiệp, với tổng số vốn đăng ký là 832 tỷ đồng; có thêm 11 chi nhánh văn phòng đại diện đăng ký hoạt động; có 74 doanh nghiệp đăng ký tạm ngừng hoạt động và 43 doanh nghiệp hoạt động trở lại; có 50 doanh nghiệp thông báo Quyết định giải thể. Hoạt động của các doanh nghiệp, hộ kinh doanh gặp nhiều khó khăn, nhất là doanh nghiệp hoạt động xuất nhập khẩu, kinh doanh bến bãi, lĩnh vực du lịch, dịch vụ vận tải, khách sạn, nhà hàng doanh thu giảm mạnh; đã có khoảng 6.100 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tạm ngừng kinh doanh do ảnh hưởng của dịch Covid-19.

Lũy kế đến ngày 30/4/2020 toàn tỉnh có 3006 doanh nghiệp, trong đó có 166 doanh nghiệp đang tạm ngừng hoạt động, chiếm 3,8% và 122 doanh nghiệp đang chờ giải thể, chiếm 4% tổng số doanh nghiệp; có 200 doanh nghiệp có báo cáo bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 với khoảng 2.000 lao động phải tạm nghỉ việc do doanh nghiệp cắt giảm lao động, tạm ngừng kinh doanh và quyết định giải thể.

Các Doanh nghiệp của tỉnh phải đối mặt với “khó khăn kép”: nhất là các doanh nghiệp hoạt động xuất nhập khẩu, kinh doanh bến bãi, lĩnh vực vận tải, khách sạn, nhà hàng; các doanh nghiệp sản xuất, lắp ráp thiếu nguồn nguyên liệu nhập khẩu từ Trung Quốc; các cửa khẩu chưa được thông quan gây ách tắc hàng hóa trong khu vực kho bãi, thời gian hàng hóa lưu xe, lưu bãi kéo dài dẫn đến

tăng chi phí cho doanh nghiệp. Thời gian các cửa khẩu chưa được thông quan gây ách tắc hàng hóa trong khu vực kho bãi tập kết hàng, thời gian hàng hóa lưu xe, lưu bãi kéo dài dẫn đến tăng chi phí cho doanh nghiệp, hoạt động dịch vụ kho bãi không có doanh thu, hàng lạnh và hàng nông sản tồn đọng nhiều trong kho lạnh,...; các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực xây dựng gặp khó khăn do thiếu nguồn lao động thời vụ, ảnh hưởng đến tiến độ thi công công trình; hoạt động đầu tư xây dựng tập trung chủ yếu vào thi công các công trình chuyển tiếp từ năm trước và thủ tục chuẩn bị đầu tư đối với các công trình khởi công mới. Nhiều doanh nghiệp khó khăn về vốn do giảm thị trường tiêu thụ sản phẩm, bị giảm nguồn cung nguyên liệu đầu vào, giảm lao động tạm thời do phải cách ly phòng dịch. Các hoạt động xúc tiến thương mại, đầu tư bị ngưng trệ, doanh thu bị sụt giảm, dẫn đến tình trạng thua lỗ; nhiều DN đã phải tạm dừng hoạt động, thu hẹp sản xuất, nhất là DN có quy mô vừa và nhỏ.

Một trong những khó khăn lớn nhất của các doanh nghiệp hiện nay là thiếu vốn, đặc biệt là vốn lưu động, khó khăn về thị trường, nguồn thu, dòng tiền đã khiến nhiều doanh nghiệp buộc phải sử dụng các biện pháp cắt giảm tiền lương và lao động. Những diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 đã ảnh hưởng lớn đến sự phát triển của toàn bộ khu vực doanh nghiệp, đặc biệt là khối doanh nghiệp tư nhân và doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài.

## **II. CÁC KIẾN NGHỊ CỦA DOANH NGHIỆP VỀ HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP VƯỢT QUA KHÓ KHĂN BỞI TÁC ĐỘNG CỦA DỊCH COVID-19.**

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn số 128/UBND-KTTH của Ủy ban nhân dân tỉnh, ngày 19/3/2020 Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Công văn số 367/SKHĐT-ĐKKD v/v nắm bắt tình hình hoạt động và khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp bị ảnh hưởng dịch COVID-19 gửi đến các Hội doanh nghiệp, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Trên cơ sở các kiến nghị của các Doanh nghiệp Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Công văn số 511/SKHĐT-ĐKKD ngày 10/4/2020, Công văn số 631/SKHĐT-ĐKKD ngày 29/4/2020 đề nghị các cơ quan xem xét, trả lời trực tiếp đến doanh nghiệp, với 31 kiến nghị của 11 đơn vị (Hiệp hội doanh nghiệp, 9 doanh nghiệp, 1 HTX).

Cụ thể như sau:

- Về Cơ chế chính sách, thủ tục hành chính: 03 kiến nghị
- Về Đất đai, giải phóng mặt bằng: 03 kiến nghị
- Về Nguồn vốn, tín dụng, BHXH, thuế: 18 kiến nghị
- Các lĩnh vực khác: 07 kiến nghị

*(Phụ lục kèm theo Báo cáo này)*

## **III. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ DOANH NGHIỆP, HỢP TÁC XÃ.**

### **1. Đối với việc giải quyết kiến nghị năm 2019**

Trong năm 2019 tỉnh tiếp nhận 50 kiến nghị của Cộng đồng doanh nghiệp, HTX. Đến hết năm 2019 các kiến nghị đã được các sở, ban, ngành trả lời doanh nghiệp; cụ thể như sau: 46/50 kiến nghị giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền; 04/50 kiến nghị đang được các cơ quan tiếp tục xem xét, giải quyết (kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách, giải phóng mặt bằng, quy hoạch...) thuộc trách nhiệm của các cơ quan: Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn, UBND Thành phố, UBND huyện Cao Lộc.

Trên cơ sở các kiến nghị của cộng đồng doanh nghiệp, HTX ngày 12/02/2020 UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 102/UBND-KTTH chỉ đạo các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác giải quyết các kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã giảm thiểu những kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh nhằm thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển kinh tế - xã hội.

## **2. Đối với việc giải quyết kiến nghị trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19**

Tổng số 31 kiến nghị của 11 đơn vị (Hiệp hội doanh nghiệp, 9 doanh nghiệp, 1 HTX); đến nay các kiến nghị của doanh nghiệp, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh đã được các Cơ quan, đơn vị có văn bản trả lời trực tiếp đến doanh nghiệp và gửi đến Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp.

*(Kết quả cụ thể thống kê tại Phụ lục kèm theo Báo cáo này)*

## **3. Đánh giá chung**

Với mục tiêu “Cùng nỗ lực, vượt thách thức, đón thời cơ, phục hồi nền kinh tế” UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo tháo gỡ vướng mắc của nhà đầu tư liên quan đến thủ tục đầu tư, xây dựng, đất đai để tạo điều kiện tốt nhất cho nhà đầu tư. Chính quyền đã và đang thực hiện những giải pháp cụ thể như: cải cách hành chính, hoàn thiện thể chế pháp luật và đối thoại, tham vấn ý kiến doanh nghiệp.... Từ những kiến nghị của phía doanh nghiệp trong hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh các cơ quan đã có những phản hồi tích cực, hỗ trợ tạo sự tin tưởng trong cộng đồng doanh nghiệp.

Tất cả các ý kiến của doanh nghiệp, HTX đã được UBND tỉnh tiếp thu, giao nhiệm vụ cho các sở, ban, ngành cùng UBND cấp huyện tập trung chỉ đạo, thực hiện việc xem xét, giải quyết. Trong đó, UBND tỉnh đã yêu cầu các đơn vị chủ trì tham mưu phải báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị cụ thể, đúng trọng tâm, chủ động đề nghị với các cơ quan có thẩm quyền liên quan để phối hợp giải quyết. Các nội dung trả lời kiến nghị cơ bản sát, đúng với nội dung, đúng quy định của pháp luật và phù hợp với khả năng, nguồn lực của tỉnh. Một số cơ quan, đơn vị đã chủ động làm việc trực tiếp với doanh nghiệp để tạo sự đồng thuận trong việc giải quyết những vấn đề mà doanh nghiệp kiến nghị. Trong quá trình giải quyết đã có sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành và địa phương về những nội dung liên quan đến trách nhiệm chung. Ngoài chính sách chung của Chính phủ tỉnh cũng đã chủ động có các cơ chế, biện pháp hỗ trợ kịp

thời cho doanh nghiệp như: hỗ trợ hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa, rà soát cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp .... Các kiến nghị được giải quyết đã từng bước đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của doanh nghiệp.

## VI. KIẾN NGHỊ

Để tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy sản xuất kinh doanh, tái khởi động kinh tế của tỉnh ứng phó với đại dịch Covid-19 trong thời gian tới, Sở Kế hoạch và Đầu tư đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các ngành như sau:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố tiếp tục thực đồng bộ các giải pháp thúc đẩy, thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp. Tập trung triển khai các nhiệm vụ giải pháp hỗ trợ phát triển doanh nghiệp theo Kế hoạch phát triển doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn năm 2020, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi nhất cho sản xuất, kinh doanh; nắm bắt, tổng hợp kịp thời những ý kiến, kiến nghị phản ánh khó khăn vướng mắc trong sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và tham mưu, giao nhiệm vụ cho các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

- Cục Thuế tỉnh tiếp tục tuyên truyền, phổ biến Nghị định số 41/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc gia hạn thời hạn nộp thuế và tiền thuê đất đến các đối tượng nộp thuế; hướng dẫn người nộp thuế làm các thủ tục để được gia hạn; định kỳ 2 tháng/lần có báo cáo về kết quả thực hiện về Sở Kế hoạch và Đầu tư trước ngày 30 tháng báo cáo.

- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh quán triệt, chỉ đạo các Chi nhánh, tổ chức tín dụng trên địa bàn thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020, Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 31/3/2020 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam nhằm tháo gỡ khó khăn cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 và xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2020. Chỉ đạo các Chi nhánh ngân hàng trên địa bàn tỉnh chủ động triển khai các giải pháp mở rộng tín dụng đối với các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên, đặc biệt là cho vay để duy trì và khôi phục các ngành, lĩnh vực bị ảnh hưởng bởi dịch; chủ động thông tin đầy đủ, kịp thời về các giải pháp, chính sách, chương trình, gói sản phẩm hỗ trợ để khách hàng vay vốn biết và phối hợp thực hiện; kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro.

- Cơ quan quản lý nhà nước (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng, cơ quan chủ quản Chương trình mục tiêu Quốc gia) tăng cường kiểm tra tiến độ thực hiện công tác giải phóng mặt bằng, thi công và thanh toán vốn của các dự án để đôn đốc các chủ đầu tư xác định rõ nguyên nhân chậm tiến độ, những vướng mắc trong thanh toán kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo xử lý.

- Tiếp tục thực hiện việc rà soát, cải cách thủ tục hành chính theo hướng chủ động phục vụ doanh nghiệp, hợp tác xã, bảo đảm giải quyết nhanh gọn và

thuận lợi các thủ tục đầu tư, đăng ký kinh doanh, đăng ký kê khai thuế, hải quan,...

- Nâng cao trách nhiệm, trình độ, năng lực công tác, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác hỗ trợ, giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, hợp tác xã và người dân. Quán triệt tinh thần tạo mọi điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp, hợp tác xã; tăng cường công tác giám sát, kiểm tra, kịp thời xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp, hợp tác xã, người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính.

- Đối với cộng đồng doanh nghiệp: bên cạnh những biện pháp cấp bách trước mắt là thực hiện các giải pháp cắt giảm chi phí; chú trọng khai thác thị trường trong nước; tăng cường liên kết các hội doanh nghiệp; đào tạo và đào tạo lại nguồn nhân lực. Đồng thời triển khai những biện pháp dài hạn như: Thực hiện tái cấu trúc doanh nghiệp; tìm kiếm các mô hình và phương thức kinh doanh mới; quản trị doanh nghiệp theo hướng phát triển bền vững để phát triển thị trường, chuỗi cung ứng mới.

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo UBND tỉnh kết quả giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, TP;
- Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh;
- Liên minh HTX tỉnh;
- Lưu: VT, ĐKKD.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phùng Thị Thanh Nga**