

Số: 41 /BC-SKHĐT

Lạng Sơn, ngày 04 tháng 02 năm 2020

BÁO CÁO
Tổng hợp kết quả giải quyết kiến nghị của
doanh nghiệp, hợp tác xã năm 2019

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Công văn số 18/UBND-KTTH ngày 05/01/2019 của UBND tỉnh về việc tiếp tục giải quyết kiến nghị của Doanh nghiệp, hợp tác xã năm 2019; Công văn số 946/VP-KTTH ngày 14/3/2019 của Văn phòng UBND tỉnh V/v giải quyết các kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã tại Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp, hợp tác xã năm 2019; Thông báo số 473/TB-UBND ngày 16/8/2019 của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị đối thoại giữa Chính quyền tỉnh Lạng Sơn với doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2019 giao Sở Kế hoạch và Đầu tư theo dõi, tổng hợp việc trả lời, giải quyết kiến nghị của các cơ quan, đơn vị đối với các kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã. Trên cơ sở tổng hợp kết quả thực hiện từ các cơ quan, đơn vị; Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc tiếp nhận và giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp từ tháng 01/2019 đến hết tháng 12/2019.

Tại Thông báo số 473/TB-UBND ngày 16/8/2019 của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị đối thoại giữa Chính quyền tỉnh Lạng Sơn với doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2019 giao Sở Kế hoạch và Đầu tư theo dõi, tổng hợp việc trả lời, giải quyết kiến nghị của các cơ quan, đơn vị đối với các kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã.

Thực hiện nhiệm vụ được giao ngày 26/12/2019 Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Công văn số 1894/SKHĐT-ĐKKD gửi các sở, ban, ngành liên quan đề nghị báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của Doanh nghiệp năm 2019 Đến nay cơ bản các kiến nghị đã được các sở, ban, ngành trả lời doanh nghiệp; cụ thể như sau: 46/50 kiến nghị giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền; 04/50 kiến nghị đang được các cơ quan tiếp tục xem xét, giải quyết (kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách, giải phóng mặt bằng, quy hoạch...) thuộc trách nhiệm của các cơ quan: Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn, UBND Thành phố, UBND huyện Cao Lộc.

(Kết quả cụ thể thống kê tại Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Báo cáo này).

Ngoài ra có 50 kiến nghị của Doanh nghiệp, hợp tác xã liên quan đến chính sách pháp luật về thuế và đã được cơ quan Thuế trả lời trực tiếp đến doanh nghiệp, hợp tác xã.

2. Giải quyết các kiến nghị tại Hội nghị đối thoại giữa Chính quyền tỉnh Lạng Sơn với doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2019.

Thực hiện nhiệm vụ được giao, ngày 27/9/2019 Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Công văn số 1408/SKHĐT-ĐKKD gửi các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố đề nghị có trách nhiệm rà soát, kiểm tra lại các kiến nghị trước khi diễn ra Hội nghị và trả lời trực tiếp doanh nghiệp trước ngày 30/9/2019, đồng thời tổng hợp các kiến nghị phát sinh trong năm 2019 của doanh nghiệp, hợp tác xã. Đến nay 25 kiến nghị của doanh nghiệp, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh đã được các Cơ quan, đơn vị đã có văn bản trả lời và gửi đến doanh nghiệp, Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp.

(Kết quả cụ thể thống kê tại Phụ lục III kèm theo Báo cáo này)

Đối với kiến nghị của Công ty cổ phần đầu tư kinh doanh dịch vụ xuất nhập khẩu Bình Nghi - Thiên Trường (giao trực tiếp tại Hội nghị) về một số hộ dân không nhận tiền đền bù để bàn giao mặt bằng, ảnh hưởng đến quá trình thi công dự án bến bãi, kho hàng, dịch vụ thương mại xuất nhập khẩu tại cửa khẩu Bình Nghi, huyện Tràng Định, ngày 16/8/2019 Ủy ban nhân dân huyện Tràng Định đã có Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 16/8/2019 về tổ chức đối thoại với các hộ gia đình, cá nhân bị ảnh hưởng bởi dự án và đã tổ chức 04 cuộc đối thoại, kết quả các hộ dân đã nhận tiền bồi thường và ký cam kết bàn giao mặt bằng cho huyện, tạo điều kiện cho Công ty tiếp tục triển khai dự án; hiện nay, Chủ đầu tư vẫn đang tổ chức thực hiện thi công trên diện tích đã thu hồi GPMB của giai đoạn 1.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG, TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Đánh giá chung

Trong năm 2019 tỉnh được tiếp nhận xử lý 124 kiến nghị, trong đó có 120 kiến nghị đã được giải quyết dứt điểm, 04 kiến nghị đang được các cơ quan tiếp tục xem xét, giải quyết (*kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách, giải phóng mặt bằng, quy hoạch...*). Số lượng kiến nghị doanh nghiệp có xu hướng giảm theo thời gian. Số lượng kiến nghị năm 2018 liên quan đến cơ chế chính sách pháp luật chung là 26 kiến nghị; các vấn đề riêng, cụ thể của doanh nghiệp, HTX là 36 kiến nghị. Điều này cho thấy việc giải quyết kiến nghị đã có hiệu quả hơn và khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp có xu hướng giảm dần.

Với chỉ đạo quyết liệt của Lãnh đạo tỉnh thông qua các Hội nghị gặp Doanh nghiệp đầu xuân hàng năm, hội nghị đối thoại, hội nghị chuyên đề với doanh nghiệp; ban hành các Chỉ thị, Kế hoạch về “tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP theo tinh thần Chính phủ đồng hành cùng doanh nghiệp”, Nghị quyết số 19-2019/NQ-CP, của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao

năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và những năm tiếp theo; Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh, các Phó chủ tịch UBND tỉnh tại các Hội nghị chuyên đề trong các lĩnh vực doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn, vướng mắc như: đất đai, thuế, đầu tư xây dựng cơ bản, xuất nhập khẩu, đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn... việc tiếp nhận và giải quyết kiến nghị đã có những chuyển biến tích cực.

Các cơ quan chuyên môn, UBND các huyện, thành phố đã chủ động tiếp nhận và giải quyết kịp thời kiến nghị của doanh nghiệp do Văn phòng UBND tỉnh chuyên tới khá đầy đủ, kịp thời, đúng thời hạn theo phiếu chuyển của Văn phòng; Cách thức tổ chức tiếp nhận, chuyển giao kiến nghị của doanh nghiệp thông qua Cổng Thông tin điện tử tỉnh, phiếu chuyển kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh và việc theo dõi sát sao việc giải quyết kiến nghị của Lãnh đạo tỉnh với các ngành, địa phương đã phát huy tác dụng rõ rệt, góp phần quan trọng tăng chất lượng kiến nghị từ doanh nghiệp, Hiệp hội doanh nghiệp và tạo “áp lực” hành chính để các Sở, ngành, địa phương phải nghiêm túc nghiên cứu, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan trả lời, giải quyết các kiến nghị doanh nghiệp chưa kịp thời, một số kiến nghị trả lời chưa thỏa đáng. Nguyên nhân chính do nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài và liên quan đến những nội dung bất cập trong các văn bản quy phạm pháp luật cần được xem xét, sửa đổi.

Một số kiến nghị mặc dù được các ngành trả lời nhưng việc trả lời thiên về giải thích pháp luật và không nêu hướng giải quyết dứt điểm kiến nghị của doanh nghiệp.

Nguồn ngân sách của tỉnh có hạn, việc huy động các nguồn lực đầu tư khác khó khăn nên một số kiến nghị chưa thể giải quyết dứt điểm ngay, chưa thể thực hiện ngay như: đề nghị đầu tư các khu, cụm công nghiệp tạo điều kiện về mặt bằng sản xuất cho các doanh nghiệp; công tác giải phóng mặt bằng; hỗ trợ về vay vốn; thanh toán nợ xây dựng cơ bản cho các doanh nghiệp xây dựng,...

Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa quyết liệt trong chỉ đạo việc giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp; công tác phối hợp giữa các đơn vị, cơ quan trong quá trình xử lý còn nhiều thủ tục, giấy tờ làm kéo dài thời gian xử lý, đôi khi công chức xem xét xử lý các vấn đề còn cứng nhắc, máy móc hoặc hiểu vấn đề chưa thấu đáo, năng lực của một số ít công chức còn hạn chế...

Một số cán bộ, công chức chưa tận tâm, tận lực trong việc thực thi công vụ. Thiếu công cụ giám sát, đánh giá hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ công chức.

III. Kiến nghị

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp, đáp ứng sự mong đợi của cộng đồng doanh nghiệp tham gia đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư đề nghị:

1. Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo các ngành, địa phương tiếp tục đổi mới công tác đối thoại, tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp; chủ động xác định và phản ánh những bất cập vướng mắc về các cơ quan chuyên ngành để nghiên cứu xử lý theo thẩm quyền và gửi các cơ quan cấp trên xin ý kiến đối với các trường hợp vượt thẩm quyền.

2. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp, nhất là đối với các kiến nghị chậm giải quyết. Đồng thời nghiên cứu, khoanh vùng xử lý dứt điểm những ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp theo thẩm quyền được phân công.

Thực hiện tốt phương châm “Chính quyền đồng hành cùng doanh nghiệp”, nâng cao chất lượng công tác đối thoại với cộng đồng doanh nghiệp, giải quyết thực hiện dứt điểm các vướng mắc của doanh nghiệp sau đối thoại và đề xuất tới các cơ quan có thẩm quyền những bất cập trong quy định của pháp luật.

Tăng cường sự tương tác của cơ quan nhà nước, chủ động cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin nhất là các quy định mới liên quan đến các cơ chế chính sách ưu đãi, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp.

Chủ động xây dựng chương trình thông tin và truyền thông về ngành, lĩnh vực quản lý để doanh nghiệp liên tục tiếp nhận kết quả cải cách hành chính và cung cấp đầu vào cho động lực cải cách hành chính của tỉnh.

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo UBND tỉnh kết quả giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã năm 2019./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, TP;
- Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh;
- Liên minh HTX tỉnh;
- Lưu: VT, ĐKKD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phùng Thị Thanh Nga