

Số: /UBND -KTTH

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2020

V/v nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác giải quyết các kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Xem xét Báo cáo số 41/BC-SKHĐT ngày 04/02/2020 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc tổng hợp kết quả giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã năm 2019, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Thời gian qua với sự chỉ đạo quyết liệt của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, công tác giải quyết và tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, hợp tác xã đã được các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh chú trọng, nâng cao trách nhiệm. Các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp, hợp tác xã cơ bản được giải quyết kịp thời, có hiệu quả. Tuy nhiên, bên cạnh đó một số chính sách của tỉnh liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, hợp tác xã chưa thực sự đi vào cuộc sống, chưa phát huy tốt hiệu quả do nhiều nguyên nhân, trong đó có nguyên nhân công tác tuyên truyền chủ trương, chính sách chưa sâu rộng, chưa sát đối tượng, dẫn tới tình trạng một số doanh nghiệp, hợp tác xã còn có kiến nghị do chưa kịp thời nắm bắt các chủ trương, chính sách của tỉnh; một số cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ chưa giải quyết kịp thời, thỏa đáng, chưa đề xuất rõ hướng giải quyết các kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa đề cao trách nhiệm, thiếu quyết liệt trong thực hiện, giám sát và chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, hợp tác xã; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình xử lý những vấn đề liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, hợp tác xã còn nhiều thủ tục, cứng nhắc, máy móc hoặc do sự hạn chế về năng lực, trình độ, trách nhiệm của cán bộ thực thi công vụ dẫn tới hiệu quả giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, hợp tác xã chưa cao, chưa đạt mục tiêu, mong muốn.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã và giảm thiểu những kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh nhằm thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

1.1. Tập trung thực hiện các nhóm giải pháp chủ yếu trong phát triển doanh nghiệp để tháo gỡ vướng mắc, khó khăn, giải quyết được dứt điểm những kiến nghị còn tồn tại qua nhiều năm.

- Đẩy mạnh việc rà soát, xây dựng các cơ chế, chính sách về bồi thường giải phóng mặt bằng, về đất đai để tạo hành lang pháp lý hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận mặt bằng sản xuất, kinh doanh. Trước mắt hoàn thành việc quy hoạch, tạo quỹ đất để thu hút doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh; triển khai có hiệu quả Đề án Xác định các điểm tạo quỹ đất để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh dọc tuyến đường cao tốc Bắc Giang – Lạng Sơn.

- Rà soát, bố trí quỹ đất để hình thành, phát triển cụm công nghiệp; khu chế biến nông sản, lâm sản tập trung cho doanh nghiệp nhỏ và vừa phù hợp với quy hoạch sử dụng đất đã được phê duyệt. Kiên quyết thu hồi quyết định chủ trương đầu tư, Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với các dự án không có khả năng triển khai, hoặc sử dụng đất không đúng mục đích để tạo mặt bằng cho các doanh nghiệp khác có nhu cầu đầu tư, kinh doanh.

- Chủ động, trách nhiệm trong việc hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã thực hiện cơ chế tự thỏa thuận chuyển nhượng quyền sử dụng đất; thực hiện các thủ tục thuê đất hoặc cho phép chuyển mục đích sử dụng đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất theo quy định.

- Các cơ quan, đơn vị chức năng quan tâm thực hiện chính sách miễn, giảm tiền thuê đất, tiền sử dụng đất, thuế sử dụng đất phi nông nghiệp cho các doanh nghiệp, hợp tác xã theo quy định của pháp luật.

- Tiếp tục thực hiện việc rà soát, cải cách thủ tục hành chính theo hướng chủ động phục vụ doanh nghiệp, hợp tác xã, bảo đảm giải quyết nhanh gọn và thuận lợi các thủ tục đầu tư, đăng ký kinh doanh, đăng ký kê khai thuế, hải quan,...

- Nâng cao trách nhiệm, trình độ, năng lực công tác, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác hỗ trợ, giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, hợp tác xã và người dân. Quán triệt tinh thần tạo mọi điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp, hợp tác xã; tăng cường công tác giám sát, kiểm tra, kịp thời xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp, hợp tác xã, người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện Chính sách “Chính quyền bảo đảm cho doanh nghiệp vay vốn tại các ngân hàng thương mại để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội, giai đoạn 2016-2020”, hoạt động của Quỹ phát triển đất, Quỹ đầu tư phát triển tỉnh, Quỹ hỗ trợ phát triển hợp tác xã; tạo mọi điều kiện thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã nhất là các doanh nghiệp, hợp tác xã đầu tư vào các lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn, xuất nhập khẩu, xây dựng cơ sở hạ tầng,... trên địa bàn tỉnh để dễ dàng tiếp cận với các nguồn vốn hỗ trợ của Trung ương, của tỉnh và nguồn vốn tín dụng của các ngân hàng trên địa bàn.

1.2. Khẩn trương tổ chức thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày

30/01/2020 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 08/2019/NQ-HĐND ngày 10/12/2019 của HĐND tỉnh về chính sách đặc thù khuyến khích đầu tư, phát triển hợp tác, liên kết sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2020-2025 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

1.3. Chủ động, nâng cao hơn nữa chất lượng, trách nhiệm trong công tác tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh để kịp thời chỉ đạo, điều hành các nội dung liên quan đến doanh nghiệp, hợp tác xã, tiếp tục tạo niềm tin cho cộng đồng doanh nghiệp đối với sự lãnh đạo của các cấp chính quyền tỉnh. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính hiệu quả trong công tác phối hợp liên quan đến việc giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, hợp tác xã; tăng cường công tác tuyên truyền dưới mọi hình thức kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp để cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã và người dân nắm bắt, hạn chế những kiến nghị lặp lại, kéo dài.

1.4. Đối với các kiến nghị chưa giải quyết dứt điểm, đang tiếp tục được giải quyết thuộc trách nhiệm của UBND thành phố Lạng Sơn, UBND huyện Cao Lộc, Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn: Yêu cầu các đơn vị có phương án giải quyết cụ thể theo lộ trình và báo cáo UBND tỉnh các nội dung vượt thẩm quyền; báo cáo tiến độ các công việc thực hiện theo định kỳ 3 tháng/lần, gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư trước ngày 30 của tháng cuối quý để tổng hợp.

2. Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Liên minh Hợp tác xã tỉnh tiếp tục phát huy hơn nữa vai trò đại diện cho cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã trong việc phản ánh các kiến nghị, đề xuất để việc giải quyết các kiến nghị, khó khăn cho doanh nghiệp, hợp tác xã đạt hiệu quả và thiết thực hơn; thông tin kịp thời đến các doanh nghiệp, hợp tác xã về các chủ chương, chính sách, chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh để các doanh nghiệp, hợp tác xã nắm bắt, chủ động có các giải pháp, chiến lược trong hoạt động sản xuất, kinh doanh góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục thực hiện việc tổng hợp các kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã để gửi các cơ quan liên quan xem xét, giải quyết; định kỳ hằng quý tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh kết quả theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh, các Phòng CV, TTTH-CB;
- Lưu: VT, KTTH (VTD).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Tiên Thiệu